

KUNDENREKLAMATIONEN



vom: 01.01.2014

bis: 31.12.2014

Ranking	Reklamationen	Häufigkeit	Prozess / Produkt / Dienstleistung	Ursachen	Massnahmen zur Vermeidung	Auftretenswahrscheinlichkeit	Status
5	Reklamation 1	15				 2	
18	Reklamation 2	2				 6	
10	Reklamation 3	10					
15	Reklamation 4	5					
13	Reklamation 5	7					
6	Reklamation 6	15					
14	Reklamation 7	7					
2	Reklamation 8	80					
12	Reklamation 9	9					
11	Reklamation 10	10					
8	Reklamation 11	12					
9	Reklamation 12	12					
7	Reklamation 13	13					
17	Reklamation 14	3					
4	Reklamation 15	45					
19	Reklamation 16	2					
3	Reklamation 17	55					
1	Reklamation 18	86					
16	Reklamation 19	5					

© iManagement • s.imboden • www.2iManagement.ch

